

SANATORIJA „DRAUGYSTĖ“ UZLABOJUSI SAVU SAKARU TĪKLU AR ALCATEL-LUCENT RISINĀJUMIEM

INFORMĀCIJA PAR KLIENTU

„Draugystės sanatorija“, kas dibināta 1962. gadā, sniedz stacionārās rehabilitācijas, uzturošās un ambulatorās rehabilitācijas ārstniecības, slimību prevencijas pakalpojumus, kā arī rekreācijas un SPA procedūras pieaugušajiem. Sanatoriju, kas atrodas Druskininku kūrorta centrā, gleznainajā, sešu hektāru lielajā Druskininku parkā, veido 5 sanatorijas ēkas, kas var uzņemt 300 viesu. 2011. gadā „Draugystės sanatorija“ veiksmīgi pabeidza realizēt ES struktūrfondu finansēto viesu izmitināšanas un tūrisma pakalpojumu attīstības projektu, kura kopējā vērtība bija 5 miljoni litu.

UZDEVUMI

- Izveidot vienotu, centralizēti konfigurējamu sanatorijas sakaru tīklu
- Ieviest modernu sanatorijas darbības vadības sistēmu, kas ļautu efektīvi plānot klientu izmitināšanu, procedūru laiku sadalījumu un to izmantojumu, sekot līdzi klientu maksājumiem par sniegtajiem pakalpojumiem, veidot dažādas klientu vajadzībām atbilstošas pakalpojumu paketes
- Palielināt uzņēmuma konkurētspēju, paplašināt un uzlabot pakalpojumu kvalitāti

PRODUKTI, RISINĀJUMI UN PAKALPOJUMI

- Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server
- Alcatel-Lucent OmniPCX Office Management Console

BIZNESA UN TEHNISKIE IEGUVUMI

- Industrijas standartiem atbilstoša un klienta vajadzībām pielāgota un uzlabota balss sakaru sistēma, kas atbalsta uzņēmuma tālāko attīstību
- Radīti apstākļi tam, lai plašam klientu lokam sniegtu kvalitatīvus ārstniecības un viesnīcas pakalpojumus, kas ļauj veiksmīgi sadarboties ar Lietuvas un ārzemju tūrisma aģentūrām, ārstniecības iestādēm
- Vispusīga tehniskā uzraudzība, ko veic ražotāja sertificēts partneris – Adventus Solutions
- Projekta ietvaros uzlabotas sanatorijas dzīvojamās istabas; tajās visās ir pieejama satelīttelevīzija, ierīkota telefonu sistēma, kā arī pieslēgts internets



Mēs izvēlējāmies „Alcatel-Lucent“ izveidoto un „Adventus Solutions“ realizēto risinājumu. Izvēlēta balss sakaru sistēma atbilda mūsu prasībām, nodrošinot saviem klientiem pēc iespējas kvalitatīvākus pakalpojumus. Uzņēmumam palielinoties, sistēmu ir iespējams viegli modernizēt un paplašināt. Es priecājos, ka par savu partneri esam izvēlējušies „Adventus Solutions“. Speciālisti ātri reaģē uz mūsu izsaukumiem un nodrošina profesionālu apkalpošanu, konsultācijas un tehnisko apkopi.

UAB „Draugystės sanatorija“ direktora vietnieks ekonomikas jautājumos
Gedimins Kaubrys (Gediminas Kaubrys)

PROJEKTA SPECIFIKA	KLIENTA PROFILS
• Sadarbība: kopš 2010. gada • Biznesa partneris: Adventus Solutions (Vilņa, Lietuva)	• Vieta: Lietuva • Nozare: rehabilitācija, sanatorijas, kūrorta ārstniecība, viesu izmitināšanas un konferenču pakalpojumi • Lietotāju skaits: 300; izvietoti 5 ēkās