

LINSTOW CENTER MANAGEMENT PATOBULINO PARDUOTUVIŲ IR KLIENTŲ RYŠĮ ĮDIEGDAMA ALCATEL-LUCENT TELEFONIJOS SISTEMĄ

LINSTOW CENTER MANAGEMENT

INFORMACIJA APIE KLIENTĄ

RAB Linstow Center Management Latvijoje dirba nuo 1998 m. Per šį laiką įmonė įgijo vertingos patirties ir tapo profesionaliausia ir sėkmingiausia prekybos centrų plėtojanti Baltijos šalių įmonė. Linstow Center Management išvystė 5 prekybos centrus – Alfa, Mols, Galerija Centrs, Origo ir Dole – Latvijoje bei didžiausią Estijos prekybos centrą Ülemiste.

UŽDUOTYS

- Kiekviename prekybos centre (PC) užtikrinti universalią ir šiuolaikinę balso ryšių sistemą (PBX) su centralizuotu valdymu ir stebėseną
- PC informacijos centruose įdiegti šias sistemas, kad klientai galėtų paskambinti į PC parduotuves tiesiogiai ir naudodamiesi bendruoju PC informacijos telefono numeriu
- Užtikrinti PC lankytojams ir nuomininkams laisvą prieigą prie Wi-Fi interneto tinklo su centralizuotu valdymu ir stebėseną

GAMINIAI, SPRENDIMAI IR PASLAUGOS

- Alcatel-Lucent Omni PCX Enterprise Communication Server
- Alcatel-Lucent OmniAccess WLAN wireless LAN controller 4604
- Alcatel-Lucent OmniAccess WLAN wireless access points AP93
- Alcatel-Lucent OmniVista Voice ir Data Network Management System

VERSLO IR TECHNINĖ NAUDA

- Pramonės standartais pagrįsta PBX sistema, pritaikyta ir patobulinta pagal kliento poreikius, remiant tolesnę įmonės plėtrą
- Konkurencingas kainos ir kokybės santykis, optimalios sistemos priežiūros ir modernizavimo išlaidos
- Sistemoje įdiegtas valdymo ir kontrolės modulis OmniVista, kuris leidžia nuolat kontroliuoti sistemos darbą ir operatyviai atlikti reikiamas korekcijas
- Visapusė vietos techninė priežiūra, kurią atlieka sertifikuotas gamintojo partneris - Adventus Solutions
- Aukštesnis klientų aptarnavimo lygis



„Mes pasirinkome Alcatel-Lucent sukurtą ir Adventus Solutions įgyvendintą sprendimą, nes balso ir Wi-Fi ryšio sistema atitiko mūsų keliamus reikalavimus ir įrodė savo eksploatacinį patikimumą. Ilgo bendradarbiavimo metu mes beveik nesusidūrėme su techninėmis problemomis. Įmonei augant, sistemą galėjome lanksčiai modernizuoti ir išplėsti be spartaus išlaidų augimo. Džiaugiuosi, kad savo partneriu pasirinkome Adventus Solutions, kurios specialistai greitai reaguoja į mūsų iškvietimus ir užtikrina profesionalų aptarnavimą bei techninę priežiūrą.“

Linstow Center Management technikos direktorius **Juris Lipskis**

PROJEKTO SPECIFIKA

- Bendradarbiavimas – nuo 1997 m.
- Verslo partneris – „Adventus Solutions“ (Ryga, Latvija)

KLIENTO PROFILIS

- Vieta – Ryga, Latvija
- Sritis – mažmeninė prekyba
- Naudotojų skaičius – 1 500

