

„DRAUGYSTĖS SANATORIJA“ DŽIAUGIASI ATNAUJINTU SAVO RYŠIŲ TINKLU, PAREMTU ALCATEL-LUCENT SPRENDIMAIS

INFORMACIJA APIE KLIENTĄ

UAB „Draugystės sanatorija“, įkurta 1962 m., teikia suaugusiųjų stacionarinės reabilitacijos, palaikomosios ir ambulatorinės reabilitacijos gydymo, ligų prevencijos paslaugas, taip pat rekreacijos bei SPA procedūras. Sanatorija įsikūrusi Druskininkų kurorto centre, vaizdingame Druskininkų 6 ha parke išsidėstę 5 sanatorijos pastatai, talpinantys 300 svečių. 2011 m. UAB „Draugystės sanatorija“ sėkmingai baigė įgyvendinti ES struktūrinių fondų finansuojamą apgyvendinimo ir turizmo paslaugų plėtros projektą, kurio bendra vertė – 5 mln. Lt.

UŽDUOTYS

- Sukurti jungtinį centralizuotai konfigūruojamą sanatorijos ryšių tinklą
- Įdiegti modernią sanatorijos veiklos valdymo sistemą, kuri leistų efektyviai planuoti klientų apgyvendinimą, procedūrų laikų skyrimą ir jų išnaudojimą, sekti klientų finansinius atsiskaitymus už suteiktas paslaugas, sukurti įvairius klientų poreikius atitinkančius paslaugų paketus
- Didinti įmonės konkurencingumą, plėsti bei gerinti paslaugų kokybę

GAMINIAI, SPRENDIMAI IR PASLAUGOS

- Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server
- Alcatel-Lucent OmniPCX Office Management Console

VERSLO IR TECHNINĖ NAUDA

- Pramonės standartais pagrįsta ir pagal kliento poreikius pritaikyta bei patobulinta balso perdavimo sistema, palaikanti tolimesnę įmonės plėtrą
- Sudarytos sąlygos plačiam klientų ratui teikti kokybiškas gydymo ir viešbučių paslaugas, leidžiančios sėkmingai bendradarbiauti su Lietuvos ir užsienio turizmo agentūromis, gydymo įstaigomis
- Visapusė techninė priežiūra, kurią atlieka gamintojo Alcatel – Lucent sertifikuotas partneris – Adventus Solutions
- Projekto metu atnaujinti sanatorijos gyvenamieji kambariai, visuose juose rodoma palydovinė televizija, įrengta telefonų sistema, veikia darbinis ir klientams skirtas internetinis ryšys



Mes pasirinkome Alcatel-Lucent sukurtą ir Adventus Solutions įgyvendintą sprendimą. Pasirinkta balso perdavimo sistema atitiko mūsų keliamus reikalavimus siekiant suteikti kuo kokybiškesnes paslaugas savo klientams. Įmonei augant, sistemą galime lanksčiai modernizuoti ir plėsti. Džiaugiuosi, kad savo partneriu pasirinkome Adventus Solutions, kurio specialistai greitai reaguoja į mūsų iškvietimus ir užtikrina profesionalų aptarnavimą, konsultacijas bei techninę priežiūrą.

UAB „Draugystės sanatorija“ Direktorius pavaduotojas ekonomikai
Gediminas Kaubrys

PROJEKTO SPECIFIKA

- Bendradarbiavimas: nuo 2010 m.
- Verslo partneris: „Adventus Solutions“ (Vilnius, Lietuva)

KLIENTO PROFILIS

- Vieta: Lietuva
- Sritis: Reabilitacinis, sanatorinis - kurortinis gydymas, apgyvendinimo, konferencijų paslaugos
- Naudotojų skaičius: 300, išsidėstę penkiuose pastatuose