

LINSTOW CENTER MANAGEMENT TÄIUSTAB KAUPLUSTE JA KLIENTIDE VAHELIST SUHTLUST TELEFONISÜSTEEMIGA **ALCATEL-LUCENT**

LINSTOW CENTER MANAGEMENT

TEAVE KLIENDI KOHTA

Linstow Center Management SIA tegutseb Lätis alates 1998. aastast ning on selle aja jooksul saanud Baltimaade üheks kogenumaks, professionaalsemaks ja edukamaks kaubanduskeskuste arendajaks. Linstow Center Management on Lätis arendanud viis kaubanduskeskust – Alfa, Mols, Galerija Centrs, Origo, Dole, samuti ühe Eesti suurema kaubanduskeskuse – Ülemiste.

ÜLESANDED

- Tagada igale kaubanduskeskusele universaalne ja nüüdisaegne tsentraliseeritud juhtimise ja jälgimisega häälidesüsteem (PBX)
- Luua kaubanduskeskuste infolettides võimalus, et kliendid saaksid helistada keskuse kauplustesse nii otse kui ka kaubanduskeskuse üldnumbril
- Tagada kaubanduskeskuse külastajatele ja rentnikele vaba juurdepääs tsentraliseeritud juhtimise ja jälgimisega WiFi-võrgule

TOOTED, LAHENDUSED JA TEENUSED

- Alcatel-Lucent Omni PCX Enterprise Communication Server
- Traadita kohtvõrgu kontrollid Alcatel-Lucent OmniAccess WLAN 4604
- Traadita pääsupunktid Alcatel-Lucent OmniAccess WLAN AP93
- Hääl- ja andmesidevõrgu haldamise süsteem Alcatel-Lucent OmniVista

ÄRILISED JA TEHNILISED SAAVUTUSED

- Valdkonna standarditele vastav PBX-süsteem, mida saab kohandada ja laiendada vastavalt kliendi vajadustele, toetades ettevõtte edasist arengut
- Konkurentsivõimeline hinna ja kvaliteedi suhe; optimaalsed süsteemi pidamise ja nüüdisajastamise kulud.
- Süsteemil on juhtimis- ja kontrollimoodul OmniVista, mis võimaldab pidevalt jälgida süsteemi tööd ja teha operatiivselt vajalikke parandusi
- Täielik kohalik hooldusteenus, mida osutab tootja sertifitseeritud partner Adventus Solutions
- Paranenud klienditeeninduse tase



"Oleme valinud Alcatel-Lucenti välja töötatud ja Adventus Solutionsi realiseeritud lahenduse, sest häälside- ja WiFi-süsteem vastab meie esitatud nõudmistele ning on tõestanud oma usaldusväärsust igapäevase kasutamise käigus. Lahenduse töös ei ole esinenud tehnilisi probleeme. Ettevõtte kasvades oleme saanud süsteemi paindlikult uuendada ja laiendada ilma kulude järsu kasvuta. Mul on hea meel, et valisime oma partneriks firma Adventus Solutions, mille spetsialistid reageerivad kiiresti meie väljakutsetele ning tagavad professionaalse teeninduse ja hoolduse."

Juris Lipskis, Linstow Center Managementi tehniline direktor

PROJEKTI ANDMED

- Koostöö: alates 1997. aastast
- Äripartner: Adventus Solutions (Riia, Läti)

KLIENDI PROFIIL

- Asukoht: Riia, Läti
- Valdkond: jaemüük
- Kasutajate arv: 1500

